

**Публичный абонентский договор-оферта  
на оказание юридических услуг**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "Витакон" (ИНН 7451388149, ОГРН 1157451003973) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

- в Приложении № 1 к настоящей Публичному абонентскому договору-оферте на оказание юридических услуг ‑ «Условия оплаты услуг».

1. **Основные понятия и определения:**

**1.1.** Публичный абонентский договор-оферта на оказание юридических услуг ‑ заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный абонентский договор-оферта на оказание юридических услуг (далее ‑ Договор), который заключается посредством акцепта оферты;

**1.2. Взыскатель / Кредитор** — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии;

**1.3. Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор;

**1.5. Заказчик / Абонент** — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты;

**1.6. Исполнитель** ‑ общество с ограниченной ответственностью, оказывающее юридические услуги в соответствие с условиями Договора и Требованиями Заказчика;

**1.7. Оферта** ‑ настоящий документ «Публичный абонентский договор-оферта на оказание юридических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: [http://vitakon.ru](http://vitakon.ru/offers/Gridyaev_VN.zip);

**1.8. Условия оплаты услуг** ‑ действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: [http://vitakon.ru](http://vitakon.ru/offers/Gridyaev_VN.zip) и приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору;

**1.9. Тариф** — система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом портфеля кредитов Заказчика и суммы долгов, указанная в Договоре;

**1.10. Абонентский месяц** — месяц работы по настоящему Договору, начинающийся в день оплаты услуг Заказчиком и заканчивающийся в тот же день следующего месяца. В случае, если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

**2. Предмет договора:**

**2.1.** В случае принятия условий Договора и совершения гражданином (физическим лицом) действий, в том числе конклюдентных, указанных в п. 3.3 Договора, происходит акцепт настоящего договора, и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие, становится Заказчиком (далее по тексту ‑ Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать;

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте;

**2.2.** В соответствии с настоящим Договором Заказчик обязуется вносить периодические платежи за право требовать от Исполнителя предоставления, предусмотренного настоящим Договором исполнения в затребованных количествах и объемах;

**2.3**. В рамках настоящего Договора под правом требования исполнения подразумевается:

* Консультация Заказчика о процедуре признания несостоятельным физического лица, в количестве одной консультации в абонентский месяц;

**2.3.1.** В рамках Договора Абоненту предоставляется одна услуга, стоимость которой зависит от количества Кредиторов и указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Абонент имеет право заменить указанную услугу на одну из следующих услуг той же стоимости, что и предоставляемая услуга, невозможно одну услугу заменить на две услуги:

* Сбор документов необходимых для инициирования процедуры банкротства;
* Подготовка и отправка заявления в Арбитражный суд о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом);
* Подготовка процессуальных документов в судебном производстве по делу о банкротстве, а также по процедуре реструктуризации долгов/реализации имущества (сопровождение процедуры банкротства гражданина);

**2.4.** Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: [http://vitakon.ru](http://vitakon.ru/offers/Gridyaev_VN.zip) Реквизиты исполнителя не размещены на указанном Интернет-ресурсе.

1. **Условия оказания услуг:**
   1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты права требования услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, либо не приступать к началу оказания услуг до внесения полной оплаты Заказчиком;
   2. Ознакомившись c Договором и его приложениями Заказчик в устной или письменной форме требует от Исполнителя реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора;
   3. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к оказанию услуг Заказчику, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Размер перечисляемых денежных средств на расчетный счет Исполнителя для Акцепта оферты равен одному ежемесячному платежу (полностью оплаченному абонентскому месяцу) указанному в Приложение № 1 к настоящему Договору. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносилен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора;
   4. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор считается акцептованным;
   5. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Приложением № 1 настоящего Договора. Оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, но не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа;
   6. При внесении оплаты за абонентский месяц Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший абонентский месяц. В случае возникновения претензий к выполняемым услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего абонентского месяца, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны;
   7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору;
   8. Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:
      * Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;
      * Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;
      * Оформить и предоставить Исполнителю нотариальную доверенность для представления интересов Заказчика по образцу Исполнителя;
   9. В случае, если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор) в течение 10 календарных дней с даты очередной оплаты, уплаченная ранее сумма в качестве очередной оплаты услуг не возвращается, так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора и ст. 429.4 ГК РФ;
   10. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем по вине Заказчика, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;
   11. В случае, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору;

**4. Права и обязанности Сторон:**

**4.1. Заказчик обязан:**

**4.1.1.** В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг;

**4.1.2.** Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности проведения юридическо-правовой деятельности для оказания услуг Исполнителем;

**4.1.3.** Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для оказания услуг;

**4.1.4.** Без промедления принять от Исполнителя требуемые услуги по Договору;

**4.1.5.** В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д;

**4.1.6.** Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре;

**4.1.7.** Выполнять рекомендации (распоряжения), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия, касающиеся выполнения требования Заказчика, по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет;

**4.1.8.** По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть;

**4.1.9**. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с действующим законодательством;

**4.1.10.** Предоставить Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента заключения Договора нотариально заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя, с правом:

а) Совершать от имени представляемого все процессуальные действия;

б) Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях;

в) Подписывать заявления, подавать жалобы;

г) Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами;

д) Получать и передавать документы;

е) Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках Договора, без права получения материальных ценностей.

Также предоставить необходимое, согласно требованиям Исполнителя, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору;

**4.2. Заказчик имеет право:**

**4.2.1.** Заменить услугу, указанную в п. 2.3. Договора, на одну из услуг, указанных в п. 2.3.1. Договора;

**4.2.2.** Изменить дату ежемесячного платежа в последующих абонентских месяцах после начала оказания услуг, на дату не позднее 25 числа месяца;

**4.2.3.** Получать от исполнителя устное объяснение о ходе исполнения обязательств по исполнению Договора;

**4.2.4.** По письменному требованию получить отчет о проделанной работе Исполнителем;

**4.2.5.** Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, принятых последним на себя согласно условиям настоящего Договора;

**4.2.6.** Расторгнуть Договор по письменному заявлению при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг в соответствии с условиями Договора.

**4.3. Исполнитель обязан:**

**4.3.1.** Выполнить требования, поставленные Заказчиком согласно Договора, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству;

**4.3.2.** Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора;

**4.3.3.** По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках оказания услуг.

**4.4. Исполнитель вправе:**

**4.4.1.** Затребовать у Заказчика всю необходимую для оказания услуг информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также, в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик;

**4.4.2.** При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам;

**4.4.3.** Изменить размер платы за услуги (тариф) в зависимости от изменения размера кредитного портфеля Заказчика.

**4.4.4.** В одностороннем порядке привлекать третьих лиц к оказанию услуг Заказчику;

**4.4.5.** В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

**5. Срок действия, изменение условий и расторжение Договора:**

**5.1.** Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: [http://vitakon.ru](http://vitakon.ru/offers/Gridyaev_VN.zip) вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п. 3.4. настоящего Договора) и действует до момента выполнения Исполнителем требований Заказчика (п. 3.7. настоящего Договора);

**5.2.** Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: [http://vitakon.ru](http://vitakon.ru/offers/Gridyaev_VN.zip)обеспечивая тем самым уведомление Заказчика;

**5.3.** Изменение и расторжение договора производятся согласно условиям настоящего Договора, а также изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

**5.4.** В случае расторжения Договора Заказчиком до окончания абонентского месяца, при условии оказания услуг Исполнителем, стоимость оказанной услуги считается равной стоимости тарифа в соответствии с Приложением № 1; в случае неоказания услуг Исполнителем, стоимость абонентского месяца рассчитывается исходя из количества дней действия Договора в данном абонентском месяце;

**5.5.** Невнесение Заказчиком абонентского платежа по Договору считается отказом Заказчика от исполнения Договора и влечет за собой прекращение действия Договора со следующего дня после завершения абонентского месяца, в котором была внесена оплата.

**6. Ответственность сторон договора:**

**6.1.** Ответственность Заказчика и положения ст. 401 ГК РФ, **ст. 443 ГК РФ** Заказчику разъяснены и понятны;

**6.2.** В случае несвоевременной оплаты услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5% в день от размера текущего платежа за каждую несвоевременную оплату. Применение Исполнителем штрафных санкций к Заказчику является правом Исполнителя и применяется на усмотрение Исполнителя;

**6.3.** Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон;

**6.4.** Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворение заявленных Исполнителем требований государственными, муниципальными (в том числе административными, надзорными, контролирующими, правоохранительными) органами, коммерческими организациями, иными юридическими лицами, за отсутствие ответов со стороны банков, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций, любых третьих лиц, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, равно как и не может гарантировать результат решения суда. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора-оферты и неподконтрольные Исполнителю;

**6.5.** Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора для взыскания на заложенное имущество (реализацией / оставлением за собой), в том числе приобретенного в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

**6.6.** Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» № 102-ФЗ от 16.07.1998. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа);

**6.7.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

**7. Дополнительные условия:**

**7.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи   
(с помощью средств механического или иного копирования, электронно**й подписи либо иного аналога собственноручной подписи), признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров;

**7.2.** Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а так же в соответствии с действующим законодательством;

**7.3. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию направляются Заказчику;**

**7.4. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.**

1. **Адрес и реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью "Витакон"(ООО "Витакон")

ИНН: 7451388149, ОГРН 1157451003973

Почтовый адрес: 640022, Курганская область, г. Курган, ул. Пичугина, стр. 9, пом. 1, офис 221

тел.: 8 (800) 600-19-74

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество подпись Заказчика дата

Приложение № 1 к

Публичному абонентскому договору-оферте

на оказание юридических услуг

**УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в размере, установленном действующим тарифным планом, который определяется с учетом количества кредиторов Заказчика, суммы задолженности и месяца работы:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тарифный план | | | | | | |
|  | | До 300 тыс.руб. | От 300 до 800 тыс.руб. | От 801 до 1500 тыс.руб. | От 1501 тыс. руб. до 3000 тыс. руб. | Свыше 3000 тыс. руб.\*\*\* |
| 1-10 кредиторов | 1-й, 2-й платежи | 12900 | 14900 | 16900 | 19900 | Стоимость договора = 10% от портфеля и рассрочка на 12-16 месяцев |
| 3-й и последующие платежи | 12900 | 14900 | 16900 | 19900 |
| Единовременная полная оплата\* | 130000 | 140000 | 150000 | 170000 |
| 11-20 кредиторов | 1-й, 2-й платежи | 13900 | 17900 | 17900 | 20900 |
| 3-й и последующие платежи | 13900 | 17900 | 17900 | 20900 |
| Единовременная полная оплата\* | 135000 | 145000 | 155000 | 175000 |
| 21-30 кредиторов | 1-й, 2-й платежи | 14900 | 19900 | 20900 | 23900 |
| 3-й и последующие платежи\* | 14900 | 19900 | 20900 | 23900 |
| Единовременная полная оплата\* | 140000 | 150000 | 170000 | 190000 |
| 31 и более кредиторов | 1-й, 2-й платежи | 14900 | 29900 | 29900 | 29900 |
| 3-й и последующие платежи\* | 14900 | 24900 | 24900 | 24900 |
| Единовременная полная оплата\* | 140000 | 170000 | 190000 | 210000 |
| Семейный тариф \*\* | Скидка 5% на базовый Тариф | | | | | |

\*- Единовременная полная оплата включает в себя оказание услуг не более, чем в течение 10 абонентских месяцев. При превышении срока работы в 10 абонентских месяцев с 11 месяца оплата взимается в соответствии с тарифным планом.

\*\*Семейный тариф предоставляется при заключении 2 (двух) договоров членами одной семьи. При завершении процедуры одного члена семьи, второй переходит на полный тариф согласно тарифной сетку.

\*\*\* При сумме задолженности свыше 3000 тыс. рублей график рассрочки составляется индивидуально согласно условиям договора и сумме задолженности.

Судебный расходы и вознаграждение Финансового управляющего в Тариф не входят.